



Maison Diocésaine
29 rue François de Neufchâteau
88000 Épinal
Tel. 03 29 33 07 52

ENQUÊTE

du 25 janvier au 31 mars 2016

Pour nous aider à réfléchir à une amélioration et à une évolution des services de la bibliothèque et pour qu'elle devienne un lieu qui correspond à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir vous exprimer en répondant aux questions suivantes :

1 - Comment avez-vous appris l'existence de la bibliothèque ?

- Par le dépliant bibliothèque Par le site web
 Par la paroisse Par un(e) ami(e)
 Lors d'une formation Autre

2 - Qu'est-ce qui vous a donné envie de venir à la bibliothèque pour la première fois ?

- Curiosité Recherche documentaire Consultation sur place
 Demande de renseignements Carrefours/Réunions
 Animations Utilisation de postes informatiques
 Utilisation des espaces de travail Autre

3 - Quelle sorte d'utilisation faites vous de la bibliothèque ?

(le choix de plusieurs options est possible)

- Prêt/Retour Consultation sur place Recherche documentaire
 Demande de renseignements Carrefours/Réunions Animations
 Utilisation de postes informatiques

4 - Êtes-vous satisfait de l'accueil à la bibliothèque diocésaine ?

- Oui, tout à fait Oui Non, pas tout à fait Non
(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

5 - Êtes-vous satisfait du conseil et de l'accompagnement à la bibliothèque ?

- Oui, tout à fait Oui Non, pas tout à fait Non
(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

6 - Considérez-vous que la bibliothèque est à votre écoute ?

- Oui, tout à fait Oui Non, pas tout à fait Non
(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

7 - Estimez-vous que son fonds documentaire répond à vos besoins ?

- Oui, tout à fait Oui Non, pas tout à fait Non
(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

7.1 - Quelles disciplines du fonds de la bibliothèque vous intéressent le plus?(le choix de plusieurs options est possible)

- Bible Histoire du christianisme Liturgie Art sacré
 Spiritualité Théologie Catéchèse
 Autres religions Vie de l'Église Morale

7.2 - Quelles disciplines appréciez-vous le moins ?

(le choix de plusieurs options est possible)

- Bible Histoire du christianisme Liturgie Art sacré
 Spiritualité Théologie Catéchèse
 Autres religions Vie de l'Église Morale

7.3 - Qu'aimeriez-vous y trouver en plus ?

8 - Connaissez-vous l'existence du fonds pour les enfants ?

- Oui Non

9 - Connaissez-vous l'existence du fonds audio-visuel ?

- Oui Non

10 - Connaissez-vous l'existence du fonds périodique ?

- Oui Non

11 - Avez-vous déjà participé à une animation de la bibliothèque ?

- Oui Non

Laquelle ?

- Rencontre auteur Conférence Exposition

11.1 - Parmi ces animations laquelle préférez-vous ?

(le choix de plusieurs options est possible)

- Rencontre auteur Conférence Lecture-Partage
 Visionnage film et débat Contes enfants Autre

11.2 - Quelles animations souhaiteriez-vous ajouter ?

11.3 - Viendriez-vous à ces animations ?

De préférence :

- L'après-midi Le soir
 En semaine Samedi Dimanche

12 - Connaissez-vous l'existence du catalogue en ligne de la bibliothèque ?

- Oui Non

12.1 - Savez-vous comment y parvenir ?

- Oui Non

12.2 - L'utilisez-vous depuis chez vous ?

- Oui Non

12.3 - L'utilisez-vous aussi pour réserver des documents ?

- Oui Non

(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

12.4 - L'utilisation vous semble-t-elle facile ?

- Oui, tout à fait Oui Non, pas tout à fait Non

(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

12.5 - Aimerez-vous une formation sur l'utilisation du catalogue en ligne ?

- Oui Non

13 - Trouvez-vous facilement les documents que vous cherchez ?

- Oui Non

(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

14 - Êtes-vous satisfait de la signalétique de la bibliothèque ?

Oui, tout à fait Oui Non, pas tout à fait Non
(Si la réponse est négative, pourquoi ?)

15- Vous êtes :

Un homme Une femme

16 - Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

0 - 20 ans 21-40 ans 41-60 ans +60 ans

17 - Dans quelle commune habitez-vous ?

Voici votre espace pour exprimer d'autres remarques, propositions ou suggestions :

*Merci de **déposer** le questionnaire complété dans la boîte mise à votre disposition dans le hall de la Maison diocésaine **avant le 31 mars 2016** ou de l'envoyer par la poste à l'adresse : Maison diocésaine. Accueil. 29 rue François de Neufchâteau 88000 Epinal*